# Opleiding- en leermiddeloverzicht

KD: ICT support (23246)

2022 - 2023

ICT

BRINKMANICT.info

BRINKMANICT.info

# Werken hoe je wilt digitaal, papier of een combi

**De lesmethode BrinkmanICT.info heeft een zeer breed aanbod aan ICT-uitgaven, waarvan een groot gedeelte nu ook is uitgebracht als combipakket. Met een combipakket krijg je voor een vaste lage prijs zowel het boek als de digitale licentie. Deze licentie geeft je toegang tot de digitale leeromgeving. Kies zelf hoe je werkt: vanuit het boek, digitaal of een combinatie van beide.**

**BrinkmanICT.info zelf ervaren?**

**Scan deze QR-code en maak gebruik van de GRATIS demolicentie**

# Slim lesmateriaal voor het ICT-onderwijs

## Theorie

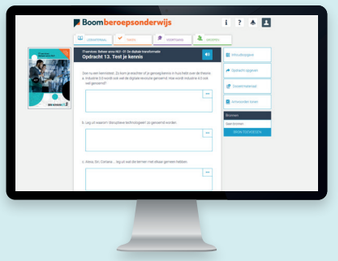
De heldere opbouw in het lesmateriaal zorgt voor structuur tijdens de les. De stap-voor-stap uitleg wordt ondersteund met beeld en praktijkvoorbeelden en verrijkt met weblinks en video's. Daarnaast bieden de uitgaves van BrinkmanICT.info een solide kennisfundatie door de uitgebreide theorie. De student weet wat ervan hem of haar verwacht wordt en waarom hij leert wat hij leert.

## Digitaal

De nieuwe uitgaves zijn aangevuld met de digitale leeromgeving. Via de digitale leeromgeving kunnen docenten en studenten altijd en overal bij ons lesmateriaal, opdrachten en toetsen. Daarnaast biedt deze leeromgeving ten allen tijde inzicht in de voortgang en resultaten. Het enige dat je nodig hebt, is een pc, laptop, tablet of mobiele telefoon waarmee je toegang hebt tot het internet. De combinatie van interactief lesmateriaal en functionaliteiten die optimaal afgestemd zijn op de persoonlijke leerbehoeften, leidt tot een optimaal leerrendement.

## Verrijk de omgeving met eigen materiaal

Als docent kun je eigen materiaal of opdrachten toevoegen aan de digitale leeromgeving en deze zelf verrijken met teksten of een samenvatting.




## Test-je-kennis

Studenten stellen met Test je kennis opdrachten zelf vast of ze de leerstof beheersen.

## Docent Service

Bij vrijwel elke uitgave krijg je via de Docent Service als docent toegang tot aanvullend digitaal materiaal en docentondersteuning, zoals de gratis praktijkopdrachten.

BRINKMANICT.info

# Opleiding- en leermiddeloverzicht

KD: ICT support

NIVEAU 2

**Opleidingsdomein**

## Informatie- en communicatietechnologie

**Kwalificatiedossier**

ICT support (Crebonr. 23246)

**Kwalificaties**

Niveau 2: **Medewerker ICT support (Crebonr. 25607)**

**Keuzedelen**

Actuele aanvullingen keuzedelen: **boomberoepsonderwijs.nl/lesmethode/keuzedelen-mbo/**

### BASISDEEL

#### Beroepsspecifieke onderdelen

**B1-K1: Installeert, onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen**

- **B1-K1-W1: Maakt devices gebruiksklaar**
- **B1-K1-W2: Installeert en onderhoudt software**
- **B1-K1-W3: Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen**

| Leermiddelenaanbod | ISBN |
|---|---|
| IT-services: Beheer anno NU! combipakket | 9789037259216 |
| Hardware voor ICT-support / druk 2 | 9789057523953 |
| Software voor ICT-support | 9789037257472 |
| Windows 10 installeren, configureren, beheren | 9789037257564 |
| Netwerken voor ICT-support 2.0 combipakket | 9789037260083 |
| Netwerkinfrastructuur / Werkboek Cisco V7 combipakket | 9789037260298 |

**B1-K2: Handelt meldingen af**

- **B1-K2-W1: Neemt meldingen aan en registreert meldingen**
- **B1-K2-W2: Lost meldingen op en escaleert meldingen**

| Leermiddelenaanbod | ISBN |
|---|---|
| Gebruikersondersteuning voor ICT support / druk 3 | 9789057523847 |
| Linux hands-on | 9789037257724 |
| Microsoft 365 Beheer | 9789037262988 |

### KEUZEDELEN

| Vak- en contextspecifiek | ISBN |
|---|---|
| Basis Webdevelopment (K0721) | 9789057523724 |
| Internationaal 1: Overbruggen (inter)culturele diversiteit (K0210) | 9789057524097 |

| Algemeen | ISBN |
|---|---|
| Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening **niveau 2** (K0003) combipakket | 9789037250329 |
| Belevingsgericht werken (K0790) combipakket | 9789037249644 |
| Digitale vaardigheden basis (K0022) digitaal | 9789037255393 |
| Duurzaamheid in beroep deel B (K0029) combipakket | 9789037250831 |
| Inspelen op innovaties (K0225/K0226) combipakket | 9789037250381 |
| Internationaal 1: bewustzijn (interculturele) diversiteit (K0055) combipakket | 9789037250398 |
| Internationaal 1: overbruggen (interculturele) diversiteit (K0210) combipakket | 9789037250404 |
| Klantcontact en verkoop (K0059) combipakket | 9789037251296 |
| Lean en Creatief (K0512) combipakket | 9789037251326 |
| Ondernemend gedrag **niveau 1en 2** (K0211) combipakket | 9789037250411 |
| Oriëntatie op ondernemerschap (K0080) combipakket | 9789037240382 |
| Persoonlijk profileren **niveau 2** (K0877) combipakket | 9789037251807 |
| Schoonmaken (K0171) combipakket | 9789037246384 |
| Verdieping blijvend fit, veilig en gezond werken **niveau 2** (K0516) combipakket | 9789037246452 |

### Generieke onderdelen

| Vakgebied | ISBN |
|---|---|
| **Nederlandse taal** | |
| Beroepsgericht Nederlands voor ICT support / **niveau 2 en 3** | 9789057523267 |
| **Rekenen** | |
| Beroepsgericht Rekenen voor ICT support / **niveau 2 en 3** | 9789057523274 |
| **Loopbaan & burgerschap** | |
| Burgerschap voor ICT | 9789057523229 |
| **Engels** | |
| Beroepsgericht Engels voor ICT support / **niveau 2 en 3** | 9789057523281 |
| **Microsoft/Office 365** | |
| Roadmap365 Introductie combipakket | 9789037257878 |
| Roadmap365 Media & vormgeving combipakket | 9789037257793 |
| Roadmap365 Economie & administratie combipakket | 9789037257809 |
| Roadmap365 Access Specialist combipakket | 9789037259117 |
| Roadmap365 Access Expert combipakket | 9789037260892 |
| Roadmap365 Excel Specialist combipakket | 9789037257816 |
| Roadmap365 Excel Expert combipakket | 9789037257823 |
| Roadmap365 Outlook Specialist combipakket | 9789037257861 |
| Roadmap365 PowerPoint Specialist combipakket | 9789037257854 |
| Roadmap365 Teams digitaal | 9789037260472 |
| Roadmap365 Word Specialist combipakket | 9789037257830 |
| Roadmap365 Word Expert combipakket | 9789037257847 |

**Ontdek alle ICT-leermiddelen van BrinkmanICT.info in onze catalogus. Scan de QR-code en vraag nu een gratis gedrukt exemplaar aan!**

Boomberoepsonderwijs

Wil je meer informatie? Ga naar **boomberoepsonderwijs.nl/brinkmanict**

**Maak samen werk van onderwijs**

De leermiddelen van BrinkmanICT.info worden uitgegeven door Boom beroepsonderwijs.
Al meer dan 30 jaar maken wij leermiddelen voor het praktijkonderwijs, vmbo en mbo, waarmee wij jongeren helpen uit te blinken in dát waar ze goed in zijn. Boom beroepsonderwijs wil jongeren helpen zich te ontwikkelen tot echte vakmensen. Wij zijn er voor de doeners en de makers. Om samen werk te maken van onderwijs verbinden wij docenten, studenten en het bedrijfsleven met elkaar. Zo zorgen we ervoor dat jongeren het beste uit zichzelf halen. Met inspirerende leermiddelen voor een wereld die continu verandert. Dat maakt ons trots!

Boom beroepsonderwijs