











Observatieformulier In gesprek met de cateraar

BRON

Lees voordat je gaat observeren de vragen van dit observatieformulier goed door. Wil je nalezen hoe je een observatieformulier moet invullen? Gebruik dan **Stappenplan 1 Een observatieformulier gebruiken**.

Werkboek: _____								
Deel: _____			Taak: _____			Opdracht: _____		
Naam leerling die observeert: _____								
Datum: _____								
	Oefening 1		Oefening 2		Oefening 3		Oefening 4	
								
Stemgebruik: intonatie: enthousiast, vriendelijk, volume, articuleren.								
Geeft datum en tijdstip van event duidelijk aan.								
Geeft duidelijk de wensen aan: vijf drankbarretjes, een broodjesbar, snackbar, ijsbar, twee restaurantjes.								
Geeft aan dat cateraar eigen prijzen kan vragen.								
Geeft informatie over aantal te verwachten bezoekers.								
Maakt afspraken over aantal benodigde personeelsleden cateraar.								
Maakt afspraken over bedrag dat Futura betaalt aan de cateraar.								
Vat de gemaakte afspraken nog een keer samen.								
Algemene telefoontechniek: maakt luistergeluiden, maakt aantekeningen.								
Aantal keer  en aantal keer 								

Vertel je conclusie aan de leerling die je hebt geobserveerd. Bespreek de punten die goed gingen. Bespreek ook op welke punten jouw medeleerling zich nog kan verbeteren en hoe hij dat kan doen. Geef ook een compliment.

