

# Medewerkers klantenservice voor een grote webshop in Maastricht

## Wat ga jij doen?

Als medewerker klantenservice voor deze bekende webwinkel zul je inkomende vragen van klanten beantwoorden. Dit gebeurt niet alleen telefonisch maar ook per e-mail. Hierbij zullen klanten vragen stellen over bestellingen of administratieve zaken en zullen er tevens klachten doorgegeven kunnen worden. Het is een afwisselende functie waarbij er diverse werkzaamheden aan bod komen, wat deze functie erg uitdagend maakt.

Voor deze functie is het belangrijk dat je affiniteit hebt met communicatie omdat klanten op een nette en efficiënte manier te woord moeten worden gestaan. We verwachten daarom dat jij ervaring hebt met klantcontact en de spellingsregels beheerst.

## Voor welk bedrijf werk je?

Wanneer je aan de slag gaat voor deze grote webshop kom je te werken in een van de klantcontactcenters van onze opdrachtgever. Dit is een groot facilitair contactcenter met vestigingen in Nederland, België, Turkije en Suriname. Je komt te werken voor een van de grootste en meest bekende webwinkels van Nederland, die een diversiteit aan producten aan de consument aanbiedt. De werksfeer die er heerst, is informeel en flexibiliteit staat centraal bij deze organisatie.

## Wat bieden wij?

- reiskostenvergoeding
- flexibele werktijden waardoor deze functie goed te combineren is met een studie/andere werkzaamheden
- uitgebreide training en voldoende begeleiding tijdens jouw diverse werkzaamheden: De eerste twee weken vindt er een uitgebreide fulltime training plaats.
- verantwoordelijkheid en doorgroeimogelijkheden.

## **Wat vragen wij?**

- Je bent communicatief vaardig.
- Je beheerst de Nederlandse taal perfect in woord en geschrift.
- Je hebt ervaring met telefonische klantenservice.
- Je bent flexibel inzetbaar tijdens de ruime openingstijden van de klantenservice. Deze zijn van maandag tot en met zondag tussen 09.00 uur en 23.00 uur.
- Je bent servicegericht ingesteld.
- Je hebt affiniteit met online aankopen doen.