

Document Case 2 Oplaadsnoertjes

Jury:

Klant:

Dit is een duur grapje. Eigenlijk is het helemaal niet leuk. Het is geen grap, het is om te huilen. Ik koop een paar goedkope oplaadsnoertjes, maar nu blijken ze niet te passen. Ik wil ze terugsturen, maar nu kost me dat zoveel geld aan verzendkosten, dat ik ze goedkoper op Marktplaats kan zetten. € 6,95 retourkosten voor drie snoertjes van € 2,00. Ja, hoelahoep, dat doen we niet. Zijn ze nou helemaal gek geworden, daar bij stoerehippesnoetjes.nl

Bedrijf:

In onze algemene voorwaarden staat de regeling voor retourneren van elektronica bijproducten. Hierin staat duidelijk vermeld dat het retourneren voor rekening van de klant komt. U heeft bij de bestelling hiervoor een vinkje gezet voor gezien.