

PERSONEEL VAN NIX

weet hoe het hoort

Je mag geen alcohol verkopen aan jongeren onder de 18 jaar. Deze tips kunnen je helpen.

Stel een leeftijdsgrenzencontrole in:

- › Vraag de gast om een ID-bewijs zodat je de leeftijd kunt vaststellen (verplicht)
- › Zorg dat een gekwalificeerde leidinggevende in de zaak aanwezig is (verplicht)
- › Voorkom dat gasten in de zaak drank aan jongeren onder de 18 jaar doorgeven (verplicht)
- › Maak gebruik van hulpmiddelen (bijvoorbeeld portiers, polsbandjes, signaal bij kassa, rekenhulp voor geboortjaar)

Instrueer het personeel over:

- › De regels en leg uit waarom die regels er zijn
- › De werkwijze bij de leeftijds controle
- › Welke ID-bewijzen geldig zijn (schoolpasjes bijvoorbeeld niet)
- › "nee"-verkopen
- › De consequenties van het niet-naleven van de regels

Controleer de uitvoering:

- › Check of het personeel zich aan de regels houdt
- › Koppel de uitkomst van deze controles terug aan de medewerkers
- › Beloon hen voor het naleven van de instructies
- › Vertel wat de persoonlijke gevolgen zijn als zij de instructies niet naleven
- › Steun het personeel in lastige discussies met gasten

Informeer de gasten:

- › Zorg voor een aanduiding van de leeftijdsgrens
- › Laat het personeel informatie verstrekken
- › Geef ook informatie op bijvoorbeeld toegangskaarten, reclame/promotiemateriaal, sociale media etcetera

GEEN LEGITIMATIE = GEEN VERKOOP

Doe de snelle ID-check: geboren in 1996 of eerder = 18 jaar of ouder

De sancties op overtredingen:

- › Boete
- › Schorsing van de drank- en horecaverunning voor maximaal 12 weken
- › Permanente intrekking van de drank- en horecaverunning
- › Sluiting van de alcoholafdeling (bij detailhandel) voor maximaal 12 weken, bij de derde overtreding binnen 1 jaar

The logo for NIX 18, featuring the word 'NIX' in orange and '18' in yellow, with a stylized 'X' that incorporates a white arrow pointing to the right.