

## Observatieformulier Bijverkoop en meerverkoop



Lees voordat je gaat observeren dit observatieformulier goed door. Wil je nalezen hoe je een observatieformulier moet invullen? Gebruik dan **Stappenplan 44 Een observatieformulier** gebruiken.

Werkboek: _____								
Deel: _____			Taak: _____			Opdracht: _____		
Naam leerling die observeert: _____								
Datum: _____								
	Oefening 1		Oefening 2		Oefening 3		Oefening 4	
Observatiecriteria								
Stemgebruik: - intonatie: enthousiast, vriendelijk - volume - articuleren								
Begin gesprek: - begroeting - wat kan ik voor u doen?								
Luistert naar gast: - naar aanleiding van informatie gast, bevestigen of herhalen van bestelling								
Bijverkopen of meerverkopen: - vraag stellen aan de gast - suggestie doen								
Einde gesprek: - samenvatten of herhalen van bestelling - bedanken - zeggen wat je gaat doen, hoelang het duurt								
Algemene techniek: - zegt wat hij doet - komt betrouwbaar over (niet haken/weifelen/'eh' zeggen)								
<b>Aantal keer</b> <b>en aantal keer</b>								

Vertel je conclusie aan de leerling die je hebt geobserveerd. Bespreek de punten die goed gingen. Bespreek ook op welke punten jouw medeleerling zich nog kan verbeteren en hoe hij dat kan doen. Geef ook een compliment.

