

## Extra opdracht bij Taak 6 Vervoersdocumenten herkennen

### VERDIEPINGSOPDRACHT

1. In de outlet van Am4rA wordt nog gewerkt met handgeschreven documenten. Jij hebt voor de commercieel manager Olaf al een handgeschreven pakbon gemaakt.

Hieronder de bestelling:

Voor

Naam: Mevr. L. Wilschathuis

Adres: Groote Wiske 8

Postcode en Plaats: 8723 AB Hindeloopen

Ordernummer: V1023

Artikelnummer	Omschrijving	Besteld	Geleverd	Gewicht in kg
1010100	Opblaasbare krokodil	1	1	1,4
1010200	Opblaasbare orka	1	1	1,7
1010732	Snorkelset oranje	1	1	0,34
1010733	Snorkelset groen	1	1	0,34
1010815	Zwemvliezen maat 35/36 groen	2	2	1,5

BRON

Open de **Pakbon**. Maak daarna opdracht 1.

Je gaat een digitale pakbon maken.

- a. Sla direct je lege pakbon op je eigen domein op met de naam: pakbon\_ Mevr. L. Wilschathuis\_[jouw naam].
- b. Vul de pakbon in met de gegevens van de bestelling.
- c. Laat je docent de ingevulde pakbon beoordelen. Wat vindt hij ervan? Noteer de tips die je krijgt.

---

---

- d. Maak een print van je pakbon. Bewaar de print. De print heb je later bij een verzending weer nodig.
- e. Sla je document op. Dit doe je met de sneltoets door de toetscombinatie 'Ctrl+s' in te drukken.

### VERDIEPINGSOPDRACHT

2. Rollenspel Bellen over nalevering

Jullie gaan een rollenspel doen. Werk in tweetallen. Je hebt twee telefoons nodig. Overleg met je docent welke twee telefoons je kunt gebruiken.

Neem één van de volgende rollen door. Daarna belt een van jullie in de rol van de magazijnmedewerker naar de andere met de rol van de leverancier.

Klaar? Wissel dan van rol.

**Rol Magazijnmedewerker**

Je belt naar Toptoys en je vertelt dat een ontvangen levering niet compleet was. Je vraagt wanneer de artikelen die niet zijn geleverd wel worden afgeleverd. Het gaat om de bestelling van opblaasbare strandartikelen voor Am4rA. Een ordernummer heb je niet.

**Rol medewerker Toptoys (leverancier)**

Je krijgt een klant aan de telefoon. De klant vraagt wanneer de niet geleverde artikelen worden afgeleverd. Als de klant het ordernummer niet weet, vraag je naar de bedrijfsnaam van de klant en om welke artikelen het gaat. Vertel de klant dat jullie de artikelen volgende week zullen toezenden.

Noteer hoe het gesprek ging.

---