

## Extra opdracht bij Taak 8 Voorraad verschillen signaleren en analyseren

---

### HERHALINGSOPDRACHT

Rollenspel beschadigde doos

BRON

Lees het **Stappenplan 6 Een rollenspel doen**. Maak daarna opdracht 1.

1. Jij constateert dat er in de outlet van Am4rA een beschadigde doos in het magazijn staat. In de doos zit een Krups espresso Nova 4100 met artikelnummer 3011410 en het apparaat is ook kapot. Jij belt naar de leverancier. Vertel de leverancier dat jullie een beschadigde doos hebben ontvangen met een beschadigd product. Geef de artikelgegevens erbij en de situatie van de derving. Geef aan dat er nu geen voorraad meer is van dit artikel en dat jullie zo snel mogelijk een nieuw apparaat willen ontvangen.

- Werk in drietallen. Verdeel de rollen.
- Wie belt als medewerker van de outlet van Am4rA?
- Wie heeft de rol van de medewerker van leverancier A4tronics?
- Wie is de observator?

#### **Rol medewerker outlet Am4ra**

Je belt met A4tronics, de leverancier. Je vertelt de situatie zoals die hierboven is gegeven.

#### **Rol medewerker leverancier A4tronics**

Je krijgt een klant aan de telefoon. Die vertelt dat ze een beschadigde doos hebben ontvangen. Daarin zat een beschadigd product. Vraag de klant naar de artikelgegevens.

Vertel de klant dat jullie zo spoedig mogelijk een nieuw artikel naar de klant gaan opsturen.

Als de klant vraagt wanneer dat gebeurt, vertel je dat ze volgende week het artikel ontvangen.

Klaar? Wissel van rol.