

## Stappenplan 28 Wisselgeld teruggeven

### VOORBEREIDEN



1. Kies de manier waarop jij wisselgeld wilt teruggeven aan de klant:
  - met doortellen
  - met geld bijvragen en daarna doortellen.

**Tip!** Doortellen zorgt ervoor dat je minder fouten maakt bij het teruggeven van wisselgeld. Maar door klanten steeds op deze manier wisselgeld te geven, raak je snel door je muntgeld heen. Vooral muntjes van 5, 10 en 20 cent raken dan snel op. Je kunt dit voorkomen door geld bij te vragen. Muntgeld bijvragen en daarna doortellen is een andere manier van wisselgeld teruggeven aan de klant.

### UITVOEREN



2. Groet de klant vriendelijk.
3. Reken af met de klant:

Doortellen	Geld bijvragen en daarna doortellen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Noem het bedrag dat de klant moet betalen.</li><li>• Neem het geld van de klant in ontvangst.</li><li>• Bedank de klant en noem het bedrag dat de klant aan jou geeft.</li><li>• Noem het bedrag dat de klant moet betalen. Houd je hand open en tel op je hand telkens een munt of briefje bij dit bedrag op. Doe dit tot je bij het bedrag bent dat de klant aan jou gegeven heeft.</li><li>• Laat de munten of briefjes aan de klant zien. Tel ze één voor één op bij het bedrag dat de klant moet betalen, terwijl je ze één voor één aan de klant geeft.</li><li>• Als je alles hebt opgeteld, noem je het totale bedrag dat de klant heeft gegeven.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noem het bedrag dat de klant moet betalen.</li><li>• Neem het geld van de klant in ontvangst. Noem het bedrag dat de klant aan jou geeft. Als je te veel muntjes moet teruggeven, kun je geld bijvragen.</li><li>• Vraag de klant geld bij.</li><li>• Trek dit bedrag af van het bedrag dat de klant moet betalen.</li><li>• Tel vanaf dit nieuwe bedrag door naar het bedrag dat de klant heeft gegeven.</li><li>• Als je alles hebt opgeteld, noem je het totale bedrag dat de klant heeft gegeven.</li></ul>

NAZORG



4. Bedank de klant en wens hem een prettige dag.
5. Ruim de materialen en je werkplek op