

Rollenspel Extern transport 2



Rol Magazijnmedewerker

Je krijgt een klant aan de telefoon. Een klant vraagt of hij zijn bestelling nog kan annuleren. De bestelling heeft hij gisteren geplaatst. (Die bestellingen worden nu ingepakt, je kunt kijken of je de verzending nog kan voorkomen.) Vraag aan de klant zijn naam, postcode en huisnummer.

Leg uit dat je probeert om de verzending tegen te houden, maar dat je niets kunt beloven. Leg uit aan de klant wat hij kan doen.



Rol Klant

Je belt naar Am4rA. Je hebt gister een bestelling gedaan, maar je wilt de bestelling annuleren. Kan dat nog?

Jouw postcode is 8520 AW met huisnummer 36.