

Rollenspel Extern transport 1



Rol Magazijnmedewerker

Je krijgt een klant aan de telefoon. De klant vraagt waar zijn pakketje blijft. Jij legt uit dat de klant de track & trace-code kan invoeren en zo het pakketje kan volgen. De klant heeft geen wifi en vraagt jou even na te gaan waar het pakketje is. Jij hebt wat meer gegevens nodig: de track & trace-code en de postcode van de klant. Na controle blijkt het pakketje in de auto van de postbezorger te zijn.



Rol Klant

Je belt naar Am4rA. Je hebt je bestelling nog niet ontvangen. Waar blijft hij? Je hebt geen wifi en vraagt aan de Am4rA-medewerker om na te gaan of het pakketje al bijna bezorgd wordt.

Jouw postcode is 8325, de track & trace-code is 3SYHJDR290511834