



# De trend Technologie.

Lesbrief  
docent

## Technologische gastvrijheid

In de gastvrijheidssector wil je je gasten en klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Technologische ontwikkelingen kunnen je daarbij helpen. The internet of things, artificial intelligence (AI), virtuele assistenten: ze zijn inmiddels niet meer weg te denken. Technologische ontwikkelingen zijn ook van invloed op de wensen van de klant of gast: hij raakt steeds meer gewend aan alle mogelijkheden en gemak, en krijgt daardoor hogere verwachtingen. Hoe zorg je ervoor dat je blijft, en je gast of klant tevreden houdt?

Tendens

Meer informatie?

[www.boomberoepsonderwijs.nl/tendens](http://www.boomberoepsonderwijs.nl/tendens)

Lesbrief docent

# Technologie

In de facilitaire dienstverlening is het al heel normaal om allerlei technologische en intelligente hulpmiddelen in het dagelijkse werk te gebruiken. Zo ondersteunt het FMIS de facilitaire organisatie, en helpen smart buildings je om de activiteiten in het gebouw op de gebruiker af te stemmen, en zo energiezuinig en kostenbesparend te werken. Nieuwe technologieën helpen je ook om duurzaam en circulair te werken. Zo maakt KLM van aan boord gebruikte PET-flessen 3D-geprint gereedschap waarmee monteurs sneller en efficiënter kunnen werken. Dit scheelt inkoop van grondstoffen en helpt om de plastic afvalberg terug te dringen.

## De discussie

3D-printing: is het een leuke gadget of echt toekomstmuziek? U gaat met de studenten een video bekijken over het inzetten van 3D-printing in de circulaire inkoop, en voert vervolgens een klassikale discussie over dit soort ontwikkelingen.

## In de praktijk



### Doelgroep

Studenten mbo facilitaire dienstverlening.



### Tijdsduur

Maximaal één lesuur.



### Leerdoel

- De student is op de hoogte van technologische ontwikkelingen die invloed hebben op de branche waarin hij werkt.
- Hij kan de voor- en nadelen van bepaalde technologische ontwikkelingen afwegen voor de klant en voor het bedrijf.
- Hij weet hoe hij technologische ontwikkelingen kan benutten in de dagelijkse praktijk.



## Tips docent



U kunt de discussie inleiden met een video.

### KLM maakt van PET-flessen gereedschap

Bij KLM verzamelen ze aan het einde van de vlucht de gebruikte pet-flessen. Hiervan maken ze met een 3D-printer gereedschappen en materialen om de vliegtuigen te onderhouden.

<https://www.youtube.com/watch?v=-9daqK1gE4I>



Bekijk de video in de klas en discussieer met de studenten.

1. Wat vind je van het initiatief van KLM om van PET-flessen 3D-geprint gereedschap te maken?
2. Vind je dit een goede manier om de hoeveelheid plastic afval tegen te gaan?
3. Welke toepassingen kun je hier nog meer voor bedenken binnen jouw werkveld?
4. Op welke manier kun je medewerker, klanten en gasten hiermee inspireren?
5. Heb jij zelf ergens een goed idee opgedaan, of heb je zelf een goed idee om technologie in te zetten in jouw werk?



Meer informatie vindt u in dit artikel:

<https://nieuws.klm.com/van-drankje-tot-inkt-klm-maakt-van-pet-flessen-gereedschap/>

Tendens is de lesmethode voor beroepsgericht onderwijs op het mbo. Tendens biedt lesmateriaal voor: Keuken, Bediening, Manager/ondernemer horeca, Facilitaire Dienstverlening, Toerisme en Recreatie.

Meer informatie?

[www.boombberoepsonderwijs.nl/tendens](http://www.boombberoepsonderwijs.nl/tendens)