



De trend Technologie

Lesbrief
docent

Technologische gastvrijheid

In de gastvrijheidssector wil je je gasten en klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Technologische ontwikkelingen kunnen je daarbij helpen. The internet of things, artificial intelligence (AI), virtuele assistenten: ze zijn inmiddels niet meer weg te denken. Technologische ontwikkelingen zijn ook van invloed op de wensen van de klant of gast: hij raakt steeds meer gewend aan alle mogelijkheden en gemak, en krijgt daardoor hogere verwachtingen. Hoe zorg je ervoor dat je blijft, en je gast of klant tevreden houdt?

Tendens

Meer informatie?
www.boombereepsonderwijs.nl/tendens

Lesbrief docent

Technologie

Technologie helpt je om steeds sneller en efficiënter te werken. In de hotelsector is het inmiddels heel normaal om allerlei hulpmiddelen te gebruiken. Zo kan de gast vaak vooraf online inchecken, of via een zelfbedieningszuil in de ontvangstruimte. Intelligente technologie zorgt ervoor dat de gast zijn verblijf zo veel mogelijk op zijn wensen kan afstemmen. Op die manier kun je meer aandacht besteden aan gastvrijheid: de gast snel bedienen, hem van een goed advies voorzien en een vriendelijke praatje houden. En dat is ook goed voor je omzet. De gast verwacht op zijn beurt een professionele en bijzondere ervaring. Dankzij nieuwe technologieën kun je je dienstverlening steeds beter op de gast afstemmen.

De discussie

Intelligente technologie in een hotel: zijn dit leuke gadgets of echt toekomstmuziek? U gaat met de studenten een video bekijken over het inzetten van slimme technologie in een hotel, en voert vervolgens een klassikale discussie over dit soort ontwikkelingen.

In de praktijk



Doelgroep

Studenten mbo travel, leisure & hospitality en manager/ondernemer horeca.



Tijdsduur

Maximaal één lesuur.



Leerdoel

- De student is op de hoogte van technologische ontwikkelingen die invloed hebben op de branche waarin hij werkt.
- Hij kan de voor- en nadelen van bepaalde technologische ontwikkelingen afwegen voor de gast en voor het bedrijf.
- Hij weet hoe hij technologische ontwikkelingen kan benutten in de dagelijkse praktijk.



Tips docent



U kunt de discussie inleiden met een video.

Slimme technologie in de hotelkamer en bij de receptie.

Bij het hotel van de toekomst vind je geen receptie of sleutels: je smartphone opent de deur voor je. Ook in de hotelkamer zijn de gasten van alle gemakken voorzien.

https://www.youtube.com/watch?v=neli_bNt3Kw



Bekijk de video in de klas en discussieer met de studenten.

1. Wat vind jij van een receptieloze ontvangst?
2. Welke taken kan de technologie van de receptionist overnemen?
3. Hoe zorg je met deze hulpmiddelen toch voor gastvrijheid en een persoonlijke ervaring? Smart technologie:
4. Welke voordelen biedt dit voor het bedrijf?
5. Welke voordelen biedt dit voor de gast?
6. Welke nadelen biedt dit voor het bedrijf?
7. Welke nadelen biedt dit voor de gast?
8. Wat denk jij: heeft dit idee een toekomst?
9. Heb jij zelf ergens een goed idee opgedaan, of heb je zelf een goed idee om technologie in te zetten in jouw werk?



Meer informatie vindt u in dit artikel:

<https://prinsenhofsuite.com/services/>

<https://www.citizenm.com/company/about-citizenm>

Tendens is de lesmethode voor beroepsgericht onderwijs op het mbo. tendens biedt lesmateriaal voor: Keuken, Bediening, Manager/ondernemer horeca, Facilitaire Dienstverlening, Toerisme en Recreatie.

Meer informatie?

www.boombberoepsonderwijs.nl/tendens