



# Wet op de reisovereenkomst



Lesbrief  
docent

## Wet op de reisovereenkomst onder de knie met BAS

Veranderende wetgeving zorgt ervoor dat het werken in een reisbureau steeds meer kennis en flexibiliteit van je vraagt. Wanneer je voor een klant een reis samenstelt, krijg je te maken met de Wet op de reisovereenkomst, en is je rol naar de klant toe afhankelijk van de manier waarop de boeking tot stand is gekomen. De gevolgen kunnen groot zijn. Marktleider Fadiro met het reisbureau-dossieradministratiesysteem BAS voorziet in het geautomatiseerd bepalen van je rol, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

*Tendens*

Meer informatie? [www.boomberoepsonderwijs.nl/tendens](http://www.boomberoepsonderwijs.nl/tendens)



Lesbrief docent

# Gebruik van BAS

## Pakketreizen

Op 1 juli 2018 is de Europese Richtlijn Pakketreizen met daaropvolgend de Wet op de reisovereenkomst in werking getreden. Het doel van de wet is om betere bescherming te geven aan consumenten die een reis hebben geboekt. Door die wet kun je als reisbureau sneller worden aangemerkt als organisator van de geboekte reis in plaats van als doorverkoper. De belangrijkste consequentie is dat de consument je aansprakelijk kan stellen als er wat misgaat tijdens de reis. In het reisbureau moet je dus steeds goed weten wanneer je als doorverkoper voor de consument een reis boekt, of als reisorganisator.

Op basis van de ingevoerde reisgegevens bepaalt BAS automatisch welke hoedanigheid je hebt, en laat op de boekingsbevestiging naar de consument de juiste bijbehorende teksten zien.

## Bewustwording

De ANVR heeft een aantal filmpjes uitgebracht over de nieuwe Wet op de reisovereenkomst.



Het volgende filmpje geeft uitleg over het begrip pakketreizen:

<https://youtu.be/SznUR1uTKDA>

Als je als reisbureau zelf reisdiensten bij verschillende leveranciers boekt voor de consument, heb je een pakketreis voor de consument samengesteld en ben je reisorganisator.

In BAS wordt in een reisdossier voor iedere geboekte leverancier een afzonderlijk segment aangemaakt. In een segment zijn de vier in het filmpje genoemde soorten reisdiensten in de vorm van tabkaarten aanwezig.



## De opdracht

Aan de hand van het filmpje en de invoer in dossiers in BAS kunnen de studenten de hoedanigheden uitproberen.



### 1. Dossier aanmaken

Laat de student een dossier aanmaken met een segment, waarbij een pakketreis is geboekt bij een touroperator. De reis bestaat uit een heen- en terugvlucht (tabkaart Vervoer) en een Hotel (tabkaart Verblijf). Dit zijn dus al twee verschillende reisdiensten, maar omdat het nog geboekt is bij één touroperator ben je nog steeds doorverkoper. Boven aan het dossier zie je de titel Actuele hoedanigheid: Doorverkoper.



### 2. Nieuw segment toevoegen

Laat de student vervolgens een nieuw segment toevoegen met een andere leverancier en bijvoorbeeld autohuur in dezelfde reisperiode als het eerste segment. Het resultaat is nu dat de Actuele hoedanigheid wijzigt in Organisator.

Meer informatie vindt u op de website van fadiro.

[www.fadiro.nl/bas-in-het-onderwijs](http://www.fadiro.nl/bas-in-het-onderwijs)

**Tendens**

In samenwerking met:

**BAS**  
BY FADIRO

Tendens is de lesmethode voor beroepsgericht onderwijs op het mbo. Tendens biedt lesmateriaal voor: Keuken, Bediening, Manager/ondernemer horeca, Facilitaire Dienstverlening, Toerisme en Recreatie.

Meer informatie?

[www.boomberoepsonderwijs.nl/tendens](http://www.boomberoepsonderwijs.nl/tendens)