

Let op:
Inclusief digitale
leeromgeving

Boom

3
**Verkoop-
omgeving**

Profiel: Economie en Ondernemen

Module: Retail & Styling



Naam:

Edu**all**
Beroepsgericht

COLOFON

Boom Beroepsonderwijs
info@boomberoepsonderwijs.nl
www.boomberoepsonderwijs.nl

Auteur(s): Marijke Hoftijzer
Inhoudelijke redactie: Boom Beroepsonderwijs

Titel: Verkoopomgeving
ISBN: 978 90 372 6722 8
Derde editie/eerste druk/eerste oplage

Bronvermelding: Shutterstock, Close-Up fotografie Martine Bisschop, Verbaal Visuele Communicatie, Jurjen Poeles

©2024 Boom Beroepsonderwijs | Boom

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16, Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Boom Beroepsonderwijs, te vinden op www.boomberoepsonderwijs.nl.

INHOUD

Hoofdstuk 1	Een aantrekkelijke winkel	4
Hoofdstuk 2	Een schone en nette winkel	7
Hoofdstuk 3	Artikelpresentaties onderhouden	17
Hoofdstuk 4	Artikelen verkoopklaar maken	24
Hoofdstuk 5	Woordenlijst	30

Hoofdstuk 1

Een aantrekkelijke winkel

De leerdoelen

In dit hoofdstuk leer je:

1. wat een artikelpresentatie is
2. waarom een winkel er aantrekkelijk uit moet zien.

Opdracht 1 De winkel



Wanneer vind jij een winkel prettig om er te zijn?

- Waar let je op?
- Waar moet het aan voldoen?

Opdracht 2 Artikelpresentaties

Een artikelpresentatie is de manier waarop producten in een winkel of op een website worden gepresenteerd.

Wat vind jij van de artikelpresentaties op de foto's?

- Waarom vind jij dat de artikelpresentaties wel of niet voldoen aan de eisen van een commercieel aantrekkelijk winkelinterieur?
- Welke maatregelen adviseer jij om de artikelpresentaties commercieel aantrekkelijker te maken? Leg je advies uit.



Opdracht 3 De winkel binnen aantrekkelijk houden

a. Waarom zorg je voor een aantrekkelijke winkel?

b. Schrijf vier dingen op die je moet doen om de verkoopruimte gereed te maken.

1.

2.

3.

4.

Opdracht 4 Jouw advies

Om een winkel voor klanten aantrekkelijk te houden moet je allerlei dingen in orde hebben. Bijvoorbeeld de sfeer, het bieden van een goede klantenservice en het goed presenteren van producten.

Noah heeft een sportzaak. Hij verkoopt allerlei soorten schoenen en sportkleding. Zijn winkel is niet zo groot, maar hij heeft een mooie etalage op een goede plek in de winkelstraat.

Geef Noah jouw advies. Wat moet hij doen om zijn winkel aantrekkelijk te maken en te houden?

Netheid:

Etalages:

Klantenservice:

Social media:

Hoofdstuk 2

Een schone en nette winkel

De leerdoelen

In dit hoofdstuk leer je:

1. hoe je moet schoonmaken en opruimen
2. welke schoonmaakmaterialen en schoonmaakmiddelen je kunt gebruiken
3. hoe je veilig werkt.

Opdracht 1 De winkel verzorgen

Lees 'De winkel verzorgen' van **Tekstbron Tekstbron 59 Winkelinrichting**.



a. Leg uit waarom de verkoopp ruimte schoon moet zijn.



b. Wat is schoonmaken?

c. Geef een ander woord voor schoonmaken. _____

d. Wat is het verschil tussen schoonmaken en onderhouden?

e. Schoonmaken en onderhouden doe je om bepaalde redenen. Zet de reden in de tabel.

Redenen	Omdat
Voor de klant	
Het werkt efficiënter	
Voor de kwaliteit van de artikelen	
Voor de veiligheid	
Om slijtage te voorkomen	

f. Leg uit hoe je slijtage aan vloeren en apparaten kunt voorkomen.

Opdracht 2 Vuil

Wat voor soort vuil is het? Kies uit: -vuil - stof - rommel - bacteriën - ongedierte - schimmels

Voorbeeld	Soort vuil
	
	
	
	
	

Opdracht 3 Hygiëne

Lees 'Hygiëne' van **Tekstbron Tekstbron 59 Winkelinrichting**.

a. Wat is hygiëne?

b. Noteer drie redenen waarom hygiënisch werken in een winkel belangrijk is.

1.

2.

3.

c. Zet er een kruisje bij als het om persoonlijke hygiëne gaat.

Je trekt je bedrijfskleding aan.	
Je veegt het magazijn.	
Je wast je handen na toiletgebruik.	
Je controleert de temperatuur in de koeling.	
Je ruimt het plastic op na het vullen van de schappen.	
Je controleert de uiterste verkoopdatum van de zuivelartikelen in de koeling.	
Je veegt de stoep voor de winkel.	
Je zorgt voor een blauwe pleister als je vlees verkoopt en een wondje hebt.	

Opdracht 4 Veilig werken

Als je werkt met schoonmaakmiddelen en schoonmaakmaterialen, dan moet je dat veilig doen.

Lees **Tekstbron 93b Borden en signalen** en bekijk **Film Bijtend**.

a. Bekijk de film. Beschrijf wat er misgaat.

b. Schrijf onder de foto waar je op moet letten als je met dit product werkt.



c. Schrijf op wat het symbool betekent. Kies uit: - gevaar - streeploos - ernstige oogirritatie - zonder naspoeien - niet inslikken - zonder schrobben - dosering - buiten bereik van kinderen bewaren

AJAX OPTIMAL 7: Krachtig reinigende werking!

1. Multi oppervlakken

2. Langdurig parfum

3. Grondige reiniging

4. Glanzend resultaat

5. VERDUND: GROTE OPPERVLAKKEN

6. ONVERDUND: HARDNEKKING VUIL

7. pH Neutraal: respecteert delicate oppervlakken (marmor, keramiek)

8. **Waarschuwing** (Hazard symbol: exclamation mark)

Huishoudreiniger
 BIJ CONTACT MET DE OGEN: voorzichtig afspoelen met water gedurende een aantal minuten; contactlenzen verwijderen, indien mogelijk; blijven spoelen. Bij het inwinnen van medisch advies, de verpakking of het etiket ter beschikking houden.
 Bevat: Glutaral. Kan een allergische reactie veroorzaken.

1,25L e

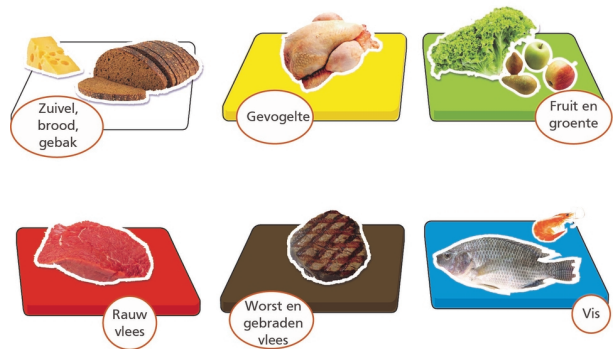
www.cleanright.eu

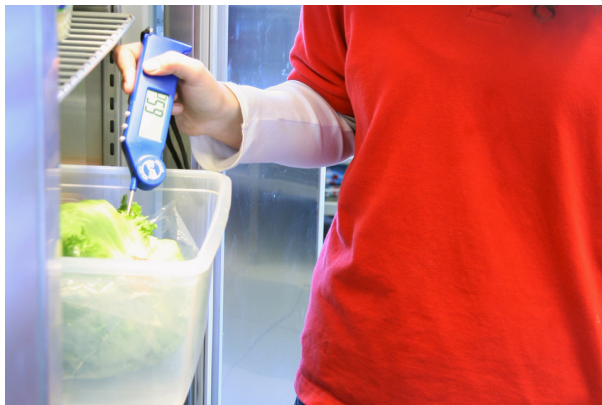
1.		5.	
2.		6.	
3.		7.	
4.		8.	

Opdracht 5 HACCP



Lees **Tekstbron 97 HACCP-code of hygiëncode**.
Leg bij iedere foto uit waarom dit bij de HACCP hoort.





Opdracht 6 Lokaal onderzoeken

a. Onderzoek jouw klaslokaal. Wat moet je schoonmaken in jouw klaslokaal?

b. Vind jij dat dit goed is schoongemaakt? **ja** / **nee**

Opdracht 7 Schoonmaakmaterialen

Welke schoonmaakmaterialen heb jij al eens gebruikt? Zet een kruisje in de tabel bij dat materiaal in de middelste kolom. Zet in de laatste kolom voor welke schoonmaak je dat materiaal gebruikte.



Schoonmaakmateriaal	Gebruikte ik al eens	Voor deze schoonmaakklus gebruikte ik het
Bezem		
Boen-schrobmachine		
Dweil		
Emmer		
Microvezeldoek		
Mop		
Plumeau		
Raamtrekker		
Raamwisser		

Schoonmaakmateriaal	Gebruikte ik al eens	Voor deze schoonmaakklus gebruikte ik het
Ragebol		
Rolemmer met pers		
Shamponeermachine		
Spons en zeem		
Stofdoek		
Stoffer-en-blik		
Stofzuiger		
Veegmachine		
Waterzuiger		

Opdracht 8 Schoonmaakmiddelen

Voor iedere soort schoonmaak gebruik je een apart schoonmaakmiddel. Je wilt niet dat schadelijke bacteriën en schimmels groeien. Daarom gebruik je schoonmaakmiddelen die bacteriën bestrijden.

Allesreiniger:

voor alles wat je nat mag schoonmaken, voor het verwijderen van stof en vuil



Soda:

voor veel soorten schoonmaak Soda is goedkoop en milieuvriendelijk.



Vloerreiniger:

voor houten vloeren of stenen vloeren



Antikalk:

om (kalk)aanslag en vet op te lossen en te verwijderen



Spiritus:

om ramen streeploos schoon te maken



a. Zoek op internet op wanneer je deze schoonmaakmiddelen gebruikt.

Allesreiniger: _____



Groene zeep: _____

Schuurmiddel: _____

Antikalk: _____

b. Je hebt een emmer met 10 liter water. Hoeveel schoonmaakmiddel stop je erin?

ECO FIX REINIGER

	5L WATER + 10ML ECO FIX REINIGER		+10ML ECO FIX REINIGER
---	--	---	---------------------------

- 10 ml
- 15 ml
- 20 ml

c. Welk schoonmaakmiddel gebruik je voor het glas van een etalage?



Opdracht 9 Stofzuigen



Bekijk de film.

Wat doet de medewerker stap voor stap?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Opdracht 10 Moppen



Bekijk de film.

Wat zijn de stappen voor het moppen van een laminaatvloer?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Maak samen werk van onderwijs

Boom Beroepsonderwijs wil jongeren helpen zich te ontwikkelen tot echte vakmensen. Wij zijn er voor de doeners en de makers. Om samen werk te maken van onderwijs verbinden wij docenten, leerlingen en het bedrijfsleven met elkaar. Zo zorgen we ervoor dat jongeren het beste uit zichzelf halen. Met inspirerend lesmateriaal voor een wereld die continu verandert. Dat maakt ons trots!

